

## نحوه و چگونگی شکایت از شرکت باربری



pdf صفحه

شکایت از شرکت باربری به دلیل آسیب رسیدن به بار، همیشه بحثی داغ است. موارد بسیاری دیده شده که لوازم منزل یا کالاهای مشتری، در طی جابجایی دچار آسیب شده و حال مشتری به دنبال روشی برای جبران این خسارت‌ها است. اگر شما هم به تازگی در طی حمل اثاثیه منزل دچار خسارت شده‌اید، خوب است تا با نحوه شکایت از شرکت باربری آشنایی پیدا کنید. آگاهی از قوانین و مقررات در این زمینه به شما کمک می‌کند تا ساده‌تر خسارت‌ها و آسیب‌ها به اموال خود را جبران کنید.



### مواردی که در این مطلب با آن‌ها آشنا می‌شوید

- شکایت از شرکت باربری
- همه چیز درباره شکایت از شرکت باربری



تماس با ما

### خدمات باربری و اسباب‌کشی

برای درخواست مشاوره و رزرو بار با کارشناسان ما در ارتباط باشید.





**شکایت از شرکت باربری** مراحل زیادی دارد و زمان بسیاری را از شما خواهد گرفت؛ از آنجایی که پیشگیری بهتر از درمان است، به شما توصیه می‌کنیم که با بسته‌بندی مناسب کالاهای خود، از مشکلات احتمالی در زمان انتقال آن‌ها جلوگیری کنید. پیش از تحویل بار به راننده، باید حواله بارگیری از طرف شرکت باربری را دریافت کرده و پس از مطالعه و تطابق دادن آن با محموله خود، اجازه خروج را به راننده بدهید. در صورت انجام ندادن این مراحل، شرکت باربری تهران هیچ مسئولیتی را در قبال عدم تطابق بار با بارنامه، قبول نخواهد کرد.

از طرفی برای جلوگیری از فرایند شکایت که دردسر های خاص خود را دارد، باید بعد از تکمیل بارگیری، صورت جلسه‌ای تنظیم کرده و ارقام بارگیری شده را در آن فهرست نمایید. پس از ثبت جزئیات محموله در این سه برگه، به همراه صورت جلسه همراه بارنامه، محموله تحویل گرفته خواهد شد.

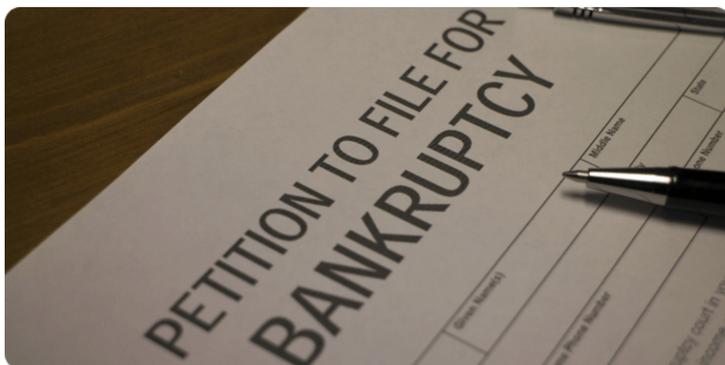
### همه چیز درباره شکایت از شرکت باربری

#### یک فاکتور جهت ارائه به دادگاه باید چگونه باشد؟

برای شکایت از شرکت حمل اثاثیه منزل می‌توان از فاکتور استفاده کرد. البته لازم است تا این فاکتور برخی شرایط خاص را دارا باشد. در ادامه شما را با برخی از این شرایط آشنا خواهیم کرد.

- اسم و مشخصات کامل شرکت باربری به عنوان مثال باربری غرب تهران در سربرگ فاکتور به صورت چاپ شده موجود باشد.
- نام و نام خانوادگی مشتری در آن قید شده باشد.
- دارای تاریخ همان روز باشد.
- نوع خدمات به همراه تعداد کارگر و نوع ماشین حمل و نقل در آن درج شده باشد.
- اجرت حمل و نقل و دستمزد هر یک از کارگران مشخص باشد.
- آدرس و شماره تلفن باربری در زیر فاکتور به صورت چاپ شده موجود باشد.
- مهر و امضا مسئول یا نماینده شرکت باربری در فاکتور قید شده باشد.
- به امضا مشتری رسیده باشد.

در صورتی که فاکتور شما تمامی معیارهای بالا را داشته باشد، قادر خواهید بود تا برای شکایت از شرکت باربری بخصوص باربری تهران به شهرستان، به اتحادیه شرکت‌های باربری و حمل و نقل آن شهرستان مراجعه نمایید. سپس با اطلاع از قیمت‌های اتحادیه، در صورت مشاهده تناقض می‌توانید برای طرح دعوا و درخواست استرداد وجه اضافی دریافت شده اقدام نمایید. گاهی ممکن است که از طرف اتحادیه اقدامی صورت نگیرد؛ در چنین مواردی قادر خواهید بود تا از شرکت باربری شکایت کنید.



#### قوانین و مقررات مربوط به حمل بار کدام اند؟

• یک فاکتور جهت ارائه به دادگاه باید چگونه باشد؟

• قوانین و مقررات مربوط به حمل بار کدام اند؟

• دلیل اصلی استفاده نکردن بیمه توسط باربری ها چیست؟

• سخن پایانی درمورد شکایت از شرکت باربری

در ادامه این مطلب به برخی از قوانین و مقررات حمل و نقل که در زمان شکایت از شرکت باربری به عنوان مثال باربری شمال تهران به شما کمک خواهند کرد، اشاره می‌کنیم:

### ماده ۱

طبق ماده ۱ برای شکایت از شرکت حمل و نقل مجازات تجاوز از تعرفه نرخ حمل کالا و مسافر که توسط وزارت راه و ترابری اعلام می‌شود از ناحیه شرکت یا مؤسسه یا پیمانکاری حمل و نقل حتی با رضایت صاحب کالا یا مسافر با توجه به دفعات و مراتب جرم و شرایط و امکانات خاطی برای بار اول جزای نقدی از ۵ تا ۲۰ برابر وجهی که اضافه دریافت شده و تعطیل موقت به مدت ۱۵ تا ۴۵ روز و برای بار دوم جزای نقدی از ۱۰ تا ۳۰ برابر اضافه دریافتی و تعطیل موقت به مدت شش ماه و برای بار سوم جزای نقدی از ۲۰ تا ۵۰ برابر اضافه وجه دریافتی و تعطیل دائم شرکت یا مؤسسه یا پیمانکاری خواهد بود و صاحب امتیاز بعداً به هیچ عنوان اجازه فعالیت در امور حمل و نقل نخواهد داشت.

### ماده ۲

طبق ماده ۲ برای "شکایت از شرکت باربری" رانندگان وسایل نقلیه عمومی اعم از کامیون، اتوبوس، مینی‌بوس و غیره که اقدام به حمل بار و مسافر با مبلغی بیش از نرخ مصوب نمایند. با توجه به دفعات و مراتب جرم و شرایط و امکانات خاطی برای بار اول محکوم به پرداخت جزای نقدی از ۲ تا ۱۰ برابر اضافه وجه دریافتی و در صورت تکرار جرم مزبور از ۵ تا ۲۰ برابر اضافه وجه دریافت شده محکوم خواهند شد.



### ماده ۳

پرداخت هرگونه وجه اضافه از تعرفه نرخ حمل کالا و مسافر از ناحیه شرکتها، سازمانها و مؤسسات دولتی تحت هر عنوان از قبیل پاداش نقدی یا جنسی ممنوع بوده و در صورت تخلف، متخلف یا متخلفین در مورد پرداخت اضافه از نرخ مقرر در حکم متصرف غیرقانونی در اموال دولتی محسوب می‌شوند و حسب مورد طبق قوانین و مقررات مربوطه تحت تعقیب قرار خواهند گرفت.

### ماده ۴

در موارد خاص و ضروری در محورهای معین با تشخیص و اعلان وزارت راه و ترابری تعرفه نرخ حمل کالا و مسافر به صورت موقت قابل تغییر است.

### ماده ۵

پرداخت هرگونه وجه علاوه بر نرخ مقرر بابت حمل کالا و مسافر از ناحیه کارخانجات، شرکتها، مؤسسات خصوصی، تجار، واحدهای صنعتی و هر سازمان اقتصادی دیگر اعم از بزرگ و کوچک با توجه به دفعات و مراتب جرم و شرایط و امکانات خاطی برای بار اول موجب محکومیت به جزای نقدی از ۲ تا ۱۰ برابر اضافه پرداختی و برای بار دوم از ۵ تا ۲۰ برابر و بار سوم به بعد از ۲۰ تا ۵۰ برابر اضافه پرداختی خواهد بود.



### ماده ۶

چنانچه متهم برای اولین بار مرتکب یکی از اعمال مذکور در موارد فوق شده باشد و دادستان در موارد غیرمهم تشخیص دهد با وعظ یا توبیخ یا تهدید یا اخذ تعهد تادیب خواهد شد. با اعمال یکی از موارد تادیب فوق پرونده را ضمن انعکاس به وزارت راه و ترابری بایگانی می‌نماید. دادگاه نیز در صورت طرح پرونده در آن حق اعمال مراتب بالا را به تشخیص خود دارد.

### ماده ۷

کلیه قوانین و مقرراتی که مغایر با این قانون باشد از تاریخ اجرای این قانون در آن قسمت که مغایر بوده بلا اثر است.

### دلیل اصلی استفاده نکردن بیمه توسط باربری ها چیست؟

شاید در طی مراحل شکایت از شرکت باربری با این پرسش روبرو شوید که چرا شرکت‌های باربری از بیمه استفاده نمی‌کنند؟ دلیل این امر به مدت زمان دریافت بیمه برمی‌گردد. تمام کار جابه‌جایی و انتقال کالاها حداکثر یک روز زمان می‌برد؛ اما برای تهیه بیمه‌نامه باید یک الی دو روز، زمان صرف کرد؛ به همین دلیل مدیران باربری‌ها و مشتریان از دریافت بیمه‌نامه صرف نظر می‌کنند.



### سخن پایانی درمورد شکایت از شرکت باربری

در این مطلب سعی شد تا اطلاعاتی در رابطه با شکایت از شرکت باربری در اختیار شما قرار بگیرد. اگر پیش از این‌ها تجربه چنین مشکلاتی را دارید، لطفاً تجربیات خود را با ما به اشتراک بگذارید. در صورت وجود هر گونه پرسش، کارشناسان ما خوش‌حال خواهند شد تا به آن پاسخ دهند.

**این مطلب را به اشتراک بگذارید**



انجمن ملی مدیریت و بازیافت پسماند



سازمان بهاداری و شرف و شایسته‌داری

#### اطلاعات تماس

☎ تلفن : 02188374968  
📍 آدرس : تهران, هفت تیر

#### آسوده بار کجاست؟

ما در سراسر تهران شعبه های زیادی را برای ارائه خدمات سریعتر افتتاح کرده‌ایم و در صورت تمایل برای اطلاع از نزدیک ترین شعبه خود کافیسیت با دفتر مرکزی ما ( ۸۸۳۷۴۹۶۸ ) در تماس باشید.